



**ДЕПАРТАМЕНТ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ
И ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ
(ДПР Костромской области)**

ПРИКАЗ

«20» февраля 2025 года № 28

г. Кострома

О внесении изменений в приказ департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области от 01.02.2018 № 59

В целях приведения приказа департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области в соответствие с Федеральным законом от 28 декабря 2024 года № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Инструкцию по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в департаменте природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области (Приложение), утвержденную приказом департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области от 1 февраля 2018 года № 59 «Об утверждении инструкции по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в департаменте природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области» (в редакции приказов департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области от 29.06.2018 № 396, от 14.07.2020 № 209, от 19.08.2020 № 242, от 09.11.2023 № 276, от 16.02.2024 № 19, от 13.12.2024 № 311), следующие изменения:

1) пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Настоящая Инструкция по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений

граждан, в том числе юридических лиц разработана в соответствии с Федеральными законами от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и иным федеральным законодательством, распоряжением администрации Костромской области от 21 мая 2018 года № 90-ра «Об утверждении инструкции по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Костромской области» и устанавливает единый порядок приема, регистрации, рассмотрения и хранения поступивших в департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области (далее – департамент) от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - автор/заявитель), текстов в письменной форме, форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), иной информационной системы государственного органа либо официального сайта государственного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»), и в устной форме, содержащих предложения, заявления, жалобы (далее - обращение), запросов информации о деятельности департамента (далее - запрос), а также текстов, не имеющих смысла, либо направленных для ознакомления, либо содержащих поздравление, соболезнование, либо положительную оценку деятельности, либо просьбу, не основанную на законе, и не соответствующих требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам (далее - «не обращение»), а также контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений и запросов, организации и осуществления личного приема граждан в департаменте.»;

2) подпункт 1 пункта 12 изложить в следующей редакции:

«1) обращение - направленные в государственный орган или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием Единого портала, иной информационной системы государственного органа либо официального сайта государственного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом от 2 мая 2006

года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение заявителя в государственный орган;»;

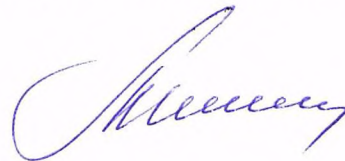
3) пункт 17 после слов «на Едином портале» дополнить словами «или в иной информационной системе государственного органа, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина»;

4) в пункте 55 слова «при его использовании» заменить словами «или в иной информационной системе государственного органа, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию граждан, при использовании Единого портала или иной информационной системы».

2. Отделу правовой и кадровой работы департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области ознакомить государственных гражданских служащих департамента с настоящим приказом под роспись.

3. Настоящий приказ вступает в силу 30 марта 2025 года.

Директор департамента



А.В. Беляев